

RESPONSABLE D'ÉTABLISSEMENT MARCHAND

Titre professionnel Niveau 6 (Équivalent licence – Bac+3)

CONTRATS

- Contrat d'apprentissage
- Contrat de professionnalisation

Formation gratuite et sans frais d'inscription

PUBLIC

- Scolaire
- Etudiant
- Salarié
- Demandeur d'emploi

Nos formations et nos locaux sont accessibles et adaptés aux personnes en situation de handicap.

PRÉ REQUIS

BAC+2 ou niveau 5

MODALITÉS DE SÉLECTION ET ACCOMPAGNEMENT

- Entretien de pré recrutement
- Test de positionnement
- Accompagnement et coaching pour la recherche d'entreprise

ENTRÉE ET DURÉE DE LA FORMATION

- Entrée permanente toute l'année
- Durée : 12 mois (455 heures)
- 1 jour de cours par semaine (7h)
- Le reste du temps en entreprise (28h)

OBJECTIFS

Le responsable d'établissement marchand pilote l'activité de l'établissement et anime ses équipes afin de contribuer à la satisfaction et à la fidélisation du client en optimisant la rentabilité.

DIPLÔME

Titre professionnel Responsable d'établissement marchand de niveau 6 (BAC+3) délivré par le Ministère du Travail du Plein Emploi et de l'Insertion et inscrit au Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP) n°38666.

Nous avons la possibilité de vous faire valider un ou des blocs de compétences.

EQUIPE PÉDAGOGIQUE

Nos formateurs possèdent une expertise et une expérience avérée dans leur domaine.

CONTACT @



Adriana BACILA
abacila@icf-atlantique-stnazaire.com



RESPONSABLE D'ÉTABLISSEMENT MARCHAND

Titre professionnel Niveau 6 (Équivalent licence - Bac+3)

CONTENU DE LA FORMATION

CCP 1 – Coordonner et améliorer l'activité commerciale de l'établissement marchand

- Gérer la chaîne d'approvisionnement de l'établissement marchand
- Piloter l'offre commerciale de l'établissement marchand
- Bâtir et développer l'expérience client

CCP 2 – Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne et optimiser la performance économique de l'établissement marchand

- Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne
- Etablir et présenter les prévisionnels de l'établissement marchand
- Analyser les performances de l'établissement marchand et définir les actions correctives

CCP 3 – Manager les salariés de l'établissement marchand

- Piloter les processus de recrutement et d'intégration des salariés de l'établissement marchand
- Optimiser la performance collective des équipes et la performance individuelle des salariés de l'établissement marchand
- Manager l'activité quotidienne de l'établissement marchand et favoriser la cohésion des équipes
- Mobiliser les équipes dans la gestion des projets de l'établissement marchand

EMPLOIS ET PERSPECTIVES

Le Responsable d'établissement marchand exerce son métiers dans plusieurs secteurs d'activités, au sein des grandes et moyennes surfaces alimentaires ou spécialisé.

- Gérant/Responsable d'établissement
- Directeur d'établissement
- Responsable E-commerce
- Gestionnaire de centre de profit

LES MISSIONS

Le Responsable d'établissement marchand est responsable de la gestion globale d'un établissement marchand, qu'il s'agisse d'un magasin physique ou d'une boutique en ligne.

Ses compétences englobent :

- la gestion des équipes et des stocks,
- le marketing,
- les ventes,
- le service client,
- la veille,
- l'utilisation de technologies telles que l'intelligence artificielle pour anticiper les besoins changeants des clients.

PÉDAGOGIE EN LIEN AVEC LE MONDE DU TRAVAIL

- Des méthodes engageantes pour apprendre efficacement (jeux pédagogiques)
- Des collaborations entre les apprenants favorisant l'apprentissage
- Plonger dans la réalité du métier avec des études de cas professionnels concrets
- Mises en situations professionnelles

POURSUITE DE LA FORMATION

La formation vise l'insertion directe en emploi. Vous pouvez envisager une poursuite de formation dans le cadre d'un Master dans les secteurs du commerce ou de la vente.

POUR PLUS D'INFORMATIONS

www.icf-atlantique-stnazaire.com